

# Activiteitenverslag 2014

## Voorwoord

Toename van het radicalisme, ebola-epidemie in Afrika, organisatie van de verkiezingen, beheer van het risico op elektriciteitsschaarste, uitzonderlijke bezoeken en topontmoetingen, hervestiging van Syrische vluchtelingen, afronding van de brandweershervorming ... 2014 was, eens te meer, een jaar met talrijke uitdagingen voor ons departement en de personeelsleden!

Naast deze belangrijke gebeurtenissen blijven we uiteraard elke dag met hetzelfde professionalisme onze talrijke opdrachten uitvoeren: uitreiking van elektronische identiteitskaarten, behandeling van asielaanvragen, beheer van noodoproepen, noodplanning, veiligheid bij voetbalwedstrijden, ondersteuning van de nieuwe hulpverleningszones enz.

Al deze opdrachten, evenementen, crisissen hebben wij, de FOD Binnenlandse Zaken, en u verzekerd, op ons genomen en beheerd. Maar een activiteitenverslag is niet alleen of gewoon maar een overzicht van voorbije acties, het staat tevens symbool voor een open kijk op toekomstige projecten. Door dit verslag kunnen wij beter identificeren waarop we onze aandacht moeten vestigen. Het nodigt ons uit om ons nog te verbeteren en te perfectioneren.

Elke dag leren wij van onze acties. Door deze ervaringen zullen wij er in de toekomst zeker nog kunnen op vooruitgaan.

Dit activiteitenverslag is meer dan een loutere opsomming van de activiteiten van de verschillende algemene directies van de FOD Binnenlandse Zaken. Het geeft duidelijk het transversale karakter van onze acties weer, alsook de meerwaarde van samenwerking: enerzijds tussen de verschillende diensten, anderzijds tussen deze diensten en andere organisaties: politie, FOD Justitie, Buitenlandse Zaken, Maatschappelijke Integratie, Financiën...

Om een goed presterende organisatie te zijn, moeten duurzame strategische allianties aangegaan worden, evenals synergieën om de processen te verbeteren, efficiënter te maken of te vereenvoudigen. Hiervoor geldt één basisvereiste: kunnen rekenen op onze medewerkers, die competent zijn, correct opgeleid, maar vooral gelukkig op het werk.

Eens te meer hebben de personeelsleden van de FOD Binnenlandse Zaken, in 2014, het beste van zichzelf gegeven om elke dag opnieuw te werken aan een veiligere samenleving voor de burgers. Ik feliciteer hen hiervoor.

Ik wens eveneens alle partners van de FOD Binnenlandse Zaken te bedanken, want zonder hun medewerking zouden wij niet zo goed kunnen presteren.

Ik sluit af met een citaat van een bekende visionair, Galileo Galilei, die het volgende zei: "Je kan een mens niets leren; je kan hem alleen helpen het zelf te ontdekken in zichzelf".

Isabelle Mazzara  
Voorzitster van het directiecomité FOD Binnenlandse Zaken

## In de kijker

### Bestrijding van radicalisme

Het vertrek van jongeren naar Syrië plaatst het fenomeen van de radicalisering hoog op de agenda van de FOD Binnenlandse Zaken. In 2014 is een nieuwe eenheid opgericht – de Unit Radicalisme – die zich toelegt op de coördinatie en de adviesverlening aan de gebruikelijke partners bij de aanpak van dit fenomeen.

Het actieplan ter preventie van radicalisme bevat vijf maatregelen om radicalisme en terrorisme te voorkomen:

- versterken van de federale coördinatie,
- investeren in strategische communicatie,
- beschermen van personen die vatbaar zijn voor gevaar,

- stimuleren en ondersteunen van initiatieven,
- ondersteunen van sectoren en instanties die vatbaar zijn voor daden van radicalisme.

Het Crisiscentrum speelt een sleutelrol in de interdepartementale coördinatie op het vlak van informatie-uitwisseling, taakverdeling en veiligheidsmaatregelen.

### **Elektronische identiteitskaart tien jaar geldig**

Sinds 1 maart 2014 is de elektronische identiteitskaart (eID) tien jaar geldig in plaats van vijf jaar. Wie ouder is dan 75, ontvangt een eID voor dertig jaar. Voor jongeren tussen 12 en 18 jaar is de eID zes jaar geldig.

Om de veiligheid van de eID te verhogen, is de inhoud van de chip aangepast. Ook de certificaten die op de kaart staan, zijn beter beveiligd. In 2015 zullen de veiligheidskenmerken verder uitgebreid worden om identiteitsfraude nog doeltreffender te voorkomen.

### **Hervorming brandweer in hulpverleningszones**

In 2014 telde België 250 brandweerkorpsen, gegroepeerd in 34 prezones. Op 1 januari 2015 is een meerderheid van deze prezones overgeschakeld op het statuut van hulpverleningszone. De Civiele Veiligheid van de FOD Binnenlandse Zaken heeft de prezones begeleid en ondersteund bij deze overgang: FAQ's en draaiboeken, een webpagina, informatiesessies, bezoeken op het terrein, overleg ...

De federale diensten van de gouverneurs hebben met succes talrijke specifieke opdrachten vervuld, zoals de coördinatie tussen de zones, de verdeling van de gemeentelijke dotaties en het toezicht op de zones.

In het kader van deze reorganisatie zijn een nieuwe verdeling van de opdrachten en nieuwe samenwerkingsovereenkomsten vastgelegd tussen de hulpverleningszones en de operationele eenheden van de Civiele Bescherming.

### **Strijd tegen ebola**

In de strijd tegen de verspreiding van het ebolavirus heeft het Crisiscentrum samengewerkt met de FOD Volksgezondheid via de oprichting van een nationale coördinatie Ebola. Zo konden de situatie en het mogelijk risico op het Belgisch grondgebied beheerd worden, met name via een analyse van de genomen initiatieven op het gebied van de controles in de luchthavens.

Om hulp te bieden aan de getroffen bevolking zijn op 6 november 2014 een dertigtal voertuigen van Defensie, de Civiele Bescherming, de politie, het Rode Kruis en de brandweer ingescheept richting Guinee-Conakry.

Op 20 december 2014 is een team van B-FAST vertrokken. Het betrof een mobiel laboratorium B- Life (Biological Light Field Laboratory for Emergencies). Binnen B-FAST stonden experts van de Civiele Bescherming in voor de controle op de aan- en uitkleedprocedures van de beschermingspakken door het medisch personeel.

### **Opening speciale vleugel in gesloten centrum van Vottem**

In de gesloten centra is het soms moeilijk om bewoners die omwille van hun gedrag moeilijk of niet in groepsverband kunnen functioneren, adequaat te omkaderen.

Daarom is in het centrum van Vottem een vleugel met een individueel kamerregime in gebruik genomen in september 2014. In de loop van 2014 zijn er 37 bewoners opgevangen.

### **Een drone voor de Civiele Bescherming**

Sinds juni 2014 beschikt de Civiele Bescherming over een drone. Hierdoor kan bij bepaalde interventies de situatie beter worden ingeschat en kan adequater worden gereageerd.

### **Noodplan tegen elektriciteitsschaarste**

In het kader van het nationaal plan tegen elektriciteitsschaarste heeft het Crisiscentrum samen met zijn partners de

impact geanalyseerd van een eventuele afschakeling op het sociaal-economisch leven in ons land, de handhaving van de openbare orde, de civiele veiligheid en de volksgezondheid. Er zijn veiligheidsmaatregelen genomen ter bescherming van de infrastructuur die nodig is voor de elektriciteitsbevoorrading van België. Er is ook meegewerkt aan de lancering van de informatiecampagne [www.offon.be](http://www.offon.be).

Het Crisiscentrum heeft tevens ondersteuning geboden aan de federale diensten van de gouverneurs bij de uitwerking van bijzondere nood- en interventieplannen en de informatie aan de lokale besturen.

## **Markante cijfers**

### **Be-Alert: 2,5 miljoen contacten**

In maart 2014 is het proefproject Be-Alert gelanceerd. Eind 2014 bevat de databank ongeveer 2.500.000 contacten. Burgers kunnen zich via [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be) inschrijven om geïnformeerd te worden in geval van een noodsituatie.

De invoering van een definitief communicatieplatform voor de alarmering van de bevolking gebeurt in 2015. Dat platform zal ter beschikking worden gesteld van de verschillende overheden die verantwoordelijk zijn voor het crisisbeheer in België.

### **717 buurtinformatienetwerken**

Eind 2014 zijn er 717 buurtinformatienetwerken (BIN's) in België. In Vlaanderen heeft de jaarlijkse stijging zich voortgezet (van 574 naar 656 BIN's). In Wallonië was er verhoudingsgewijs een sterkere toename (van 36 naar 59 BIN's). In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waar er jarenlang geen BIN's waren, is er een tweede netwerk bijgekomen in 2014.

### **5.498 personeelsleden**

De FOD Binnenlandse Zaken telt 5.498 medewerkers op het einde van 2014.

Daartoe behoren ook de personeelsleden die werken bij de federale diensten van de gouverneurs. Ze vervullen er essentiële opdrachten op het vlak van civiele veiligheid, noodplanning, politionele veiligheid en openbare orde, afgifte van paspoorten en visa, organisatie van verkiezingen enz. Ze zijn de onmisbare schakels van de FOD bij de provincies, maar ook bij de gemeenten waarmee ze dagelijks contact hebben.

Bij de FOD Binnenlandse Zaken doen 693 medewerkers aan telewerk. Dat is ongeveer 20 % van de 3.500 potentiële telewerkers.

## **Interventies door de Civiele Bescherming**

De Civiele Bescherming biedt versterking aan de brandweer om de bevolking te helpen bij rampen. Zij levert tevens een belangrijke logistieke ondersteuning aan de politie. In 2014 hebben de operationele agenten van de Civiele Bescherming 66.170 uur aan interventies gepresteerd.

## **Miljoenen raadplegingen van het Rijksregister**

Het totale aantal transacties (raadplegingen en bijwerkingen) van het Rijksregister stijgt ieder jaar. In 2014 zijn 694.578.642 transacties geregistreerd. Dat is een verhoging met 8,7 % in vergelijking met 2013 (639.047.015 transacties).

Via de toepassing [Mijn Dossier](#) kan elke burger zijn gegevens in het Rijksregister raadplegen, eventuele fouten melden en nagaan wie zijn gegevens de laatste zes maanden heeft ingekeken. Deze toepassing kende in 2014 gemiddeld 14.781 unieke gebruikers per maand.

## **Asielaanvragen**

In 2014 zijn in België 17.213 asielaanvragen ingediend. Ten opzichte van 2013 gaat het om een lichte stijging van

8,7 %. Op het niveau van de Europese Unie is er een toename van 44 % tussen 2013 en 2014. De meeste asielzoekers komen uit Afghanistan en Syrië.

Het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen heeft in 2014 in totaal 18.701 beslissingen genomen.

In absolute cijfers heeft het nog nooit zoveel beschermingsstatussen toegekend als in 2014: 6.146 asielbeslissingen waren positief.

Concreet hebben 8.139 personen (met inbegrip van de minderjarigen die door hun ouders begeleid worden) internationale bescherming kunnen genieten.

Het aantal ingediende asielberoepen bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen is in 2014 met 30 % gedaald tot 8.172 beroepen.

## **Veiligheid**

### **Bestrijding van radicalisme**

Het vertrek van jongeren naar Syrië plaatst het fenomeen van de radicalisering hoog op de agenda van de FOD Binnenlandse Zaken. In 2014 zijn talrijke acties ondernomen om dit fenomeen te bestrijden.

#### **Oprichting Unit Radicalisme**

Gezien de omvang van de problematiek heeft de FOD Binnenlandse Zaken in september 2014 de Unit Radicalisme opgericht. Deze is belast met de voorbereiding, uitwerking en evaluatie van het veiligheids- en preventiebeleid van de minister. De eenheid legt zich toe op de coördinatie, adviesverlening en aanpak van het fenomeen van de gewelddadige radicalisering. De strategische communicatie speelt hierin een sleutelrol. Verder bouwt de unit wetenschappelijke kennis en expertise uit over het verschijnsel van de radicalisering en over de onderliggende mechanismen en processen. Een derde opdracht betreft de training en coaching van professionals en eerstelijns werkers in het kader van de maatschappelijke dienstverlening.

#### **Bounce: preventieproject om radicalisering te voorkomen**

Het versterken van de weerbaarheid van kwetsbare jongeren is een sterk middel om in een vroegtijdig stadium radicalisering tegen te gaan. In dit kader is het project STRESAVIORA (Strengthening Resilience against Violent Radicalisation) twee jaar geleden van start gegaan. Het project wordt ondersteund door de Europese Commissie en gecoördineerd door de Unit Radicalisme.

Op 4 december 2014 heeft een Europese conferentie plaatsgevonden waar de resultaten van het project zijn voorgesteld. Er is een wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd en er zijn drie trainingstools ontwikkeld: Bounce young (voor jongeren van 12 tot 18 jaar), Bounce along (voor ouders en eerstelijns werkers) en Bounce up (voor trainers). Aansluitend op de Europese conferentie is op 5 december 2014 een Policy Planners Meeting georganiseerd over "multilevel & interagency collaboration".

#### **Actieplan ter preventie van radicalisme**

Het actieprogramma bestaat uit vijf maatregelen om radicalisme en terrorisme te voorkomen:

- versterken van de federale coördinatie,
- investeren in strategische communicatie,
- beschermen van personen die vatbaar zijn voor gevaar door middel van informatie, advies en ondersteuning,
- stimuleren en ondersteunen van initiatieven door/met lokale overheden,
- ondersteunen van sectoren en instanties die vatbaar zijn voor daden van radicalisme.

Ter preventie van de gewelddadige radicalisering hebben verschillende steden en gemeenten projecten ontwikkeld. Tien steden hebben daarvoor steun ontvangen: Anderlecht, Antwerpen, Brussel, Luik, Maaseik, Mechelen, Schaarbeek, Sint-Jans-Molenbeek, Verviers en Vilvoorde.

#### **Coördinerende rol van het Crisiscentrum**

Op het Crisiscentrum komen de politie- en inlichtingendiensten, het Orgaan voor de Coördinatie en de Analyse van de Dreiging (OCAD), algemene directies van de FOD Binnenlandse Zaken (Dienst Vreemdelingenzaken en Algemene Directie Veiligheid en Preventie) en de FOD Buitenlandse Zaken regelmatig samen. Ze wisselen informatie uit, bestuderen de beslissingen over te nemen maatregelen en verdelen de uit te voeren taken. In 2015 zal het Crisiscentrum verder meewerken aan de versterking van de maatregelen in de strijd tegen het gewelddadig radicalisme, met name met betrekking tot het informatiebeheer aangaande de "Foreign Fighters".

Ter bestrijding van terrorisme is een procedure uitgewerkt in geval van een gijzelneming. In 2014- 2015 zijn en zullen er simulatie-oefeningen georganiseerd worden. Er zal een nieuw nationaal noodplan Terrorismen uitgewerkt worden in overleg met alle betrokken diensten.

#### Aanslag op het Joods Museum

Bij de aanslag op het Joods Museum van België in Brussel op 24 mei 2014, heeft het Crisiscentrum gecoördineerd tussen de politie- en de inlichtingendiensten, maar ook met de Joodse gemeenschap om adequate beschermingsmaatregelen te verzekeren.

### **Noodplanning en oefeningen**

#### **Noodplan tegen elektriciteitsschaarste**

In het kader van het nationaal plan tegen elektriciteitsschaarste heeft het Crisiscentrum samen met zijn partners [de impact geanalyseerd van een eventuele afschakeling](#) op het sociaal-economisch leven in ons land, de handhaving van de openbare orde, de civiele veiligheid en de volksgezondheid. Er zijn veiligheidsmaatregelen genomen ter bescherming van de [infrastructuur](#) die nodig is voor de elektriciteitsbevoorrading van België. Het [Early Warning System \(EWS\)](#) is gebruikt om privépartners te verwittigen voor dreigingen tegen telecommunicatie- en elektriciteitsinfrastructuur.

Bovenop de [informatiesessies over het nationaal noodplan Elektriciteit](#) die het Crisiscentrum georganiseerd heeft, hebben diverse medewerkers actief deelgenomen aan lokale informatievergaderingen. Daarnaast is meegewerkt aan de lancering van de informatiecampagne [www.offon.be](#), die – naast een indicatie van de elektriciteitsbevoorrading op het Belgische net –

tevens adviezen en initiatieven bevat om het energieverbruik te verminderen, alsook talrijke informatie om zich voor te bereiden op een elektriciteitsschaarste.

Het Crisiscentrum heeft tevens ondersteuning geboden aan de federale diensten van de gouverneurs, die sterk betrokken zijn bij het beheer van het risico op elektriciteitsschaarste. Als voorbereiding op een mogelijke schaarste en een eventuele afschakeling zijn bijzondere nood- en interventieplannen uitgewerkt en is gecommuniceerd naar lokale besturen, ondernemingen en particulieren.

#### Plan van aanpak bij de FOD Binnenlandse Zaken

De FOD Binnenlandse Zaken heeft een plan van aanpak uitgewerkt met energiebesparende maatregelen op het vlak van verlichting, elektrische apparaten, liftgebruik, verwarming, ventilatie en airco. Doordat de gebouwen van de FOD in Brussel liggen, worden ze niet afgeschakeld. Maar met dit plan van aanpak toont de FOD zijn solidariteit en levert hij zijn bijdrage om een gecontroleerde afschakeling in het land te vermijden.

### **42 Seveso-oefeningen**

In 2014 heeft het Crisiscentrum in het kader van het [Seveso-risico](#) 42 oefeningen georganiseerd voor Seveso-sites "hoge drempel", in samenwerking met de noodplanningdiensten van de betrokken gouverneurs. Voor elke onderneming zijn gestandaardiseerde fiches opgesteld zodat elke betrokken actor andere specifieke [oefeningen](#) kan organiseren om zijn noodprocedures te verbeteren.

Het Crisiscentrum zal in 2015 de bijkomende noden van de actoren van de noodplanning identificeren, alsook externe experts ter zake. Door deze noden te identificeren kan het de lokale overheden concreet helpen en gestructureerde samenwerkingen tot stand brengen met experts van de verschillende Belgische overheden, de

academische wereld of privépartners.

## **Informatie over noodsituaties**

### **Be-Alert: 2,5 miljoen contacten**

In maart 2014 is het [proefproject Be-Alert](#) gelanceerd. 33 gemeenten en 11 federale diensten van de gouverneurs hebben dit getest. De gemeente Zelzate heeft het kunnen uitproberen tijdens een reële noodsituatie (een industriebrand op 7 november 2014).

Eind 2014 bevat de databank ongeveer 2.500.000 contacten. Burgers kunnen zich via [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be) inschrijven om geïnformeerd te worden in geval van een noodsituatie. Er zijn [filmpjes](#) gemaakt, die in gebarentaal uitleggen hoe doven zich kunnen inschrijven.

Aan de hand van meer dan 100.000 verstuurd berichten zijn nuttige verbeterpunten geïdentificeerd tijdens drie [reële tests](#). Die hebben gelijktijdig plaatsgevonden met de trimestriële tests van de [sirenes](#). De invoering van een definitief communicatieplatform voor de alarmering van de bevolking gebeurt in 2015. Dat platform zal ter beschikking worden gesteld van de verschillende [overheden die verantwoordelijk zijn voor het crisisbeheer](#) in België.

### **Communiceren over risico's**

In november 2014 is een website met informatie over risico's gelanceerd: [www.risico-info.be](http://www.risico-info.be). Via deze site krijgen de burgers een beter idee van de risico's rondom hen, zodat ze zich kunnen beschermen tegen en voorbereiden op bepaalde noodsituaties.

De website biedt talrijke adviezen voor concrete en makkelijk uitvoerbare acties: een [noodkit](#) maken, weten hoe je veilig moet [schuilen](#) of [evacueren](#), weten wat te doen in geval van een [overstroming](#), een [bosbrand](#) of een [elektriciteitsschaarste](#). "Geïnformeerd. Voorbereid. Samen.": deze website sensibiliseert het publiek over de principes van [zelfbescherming](#) en [solidariteit](#) in geval van een crisis.

Op hetzelfde moment zijn richtlijnen verspreid om de lokale overheden te helpen om te "[Communiceren over risico's](#)".

## **Hulpcentra 112/100**

### **Bereikbaarheid via sms**

In 2014 is nieuwe software getest om de hulpcentra 112/100 gratis bereikbaar te maken via sms voor doven, slechthorenden en personen met een spraakgebrek. Het is voor hen immers moeilijk of zelfs onmogelijk om deze centra te bellen via een gewone telefoonoproep.

Begin 2015 zullen alle noodoproepcentrales (hulpcentra 112/100 en CIC 101) werken met deze sms- software. Met de federaties die doven en slechthorenden vertegenwoordigen, is afgesproken om hierover te communiceren via verschillende kanalen (brochure, film met gebarentaal, website ...).

Meer info: <http://www.112.be/nl/sms>

### **Handboek over brandweerooproepen voor de operatoren 112/100**

De afwerking en verspreiding van een "Belgische Handleiding voor brandweerregulatie" is voorzien voor 2015. Het handboek zal een 40-tal protocollen bevatten over de verschillende types interventies van de brandweer. De operatoren zullen er richtlijnen en instructies in terugvinden om dergelijke oproepen te behandelen.

## **Bezoeken en topontmoetingen**

Van 20 maart tot 3 april 2014 heeft België een [uitzonderlijke concentratie van Europese en NAVO- toppen](#) gekend, evenals de bezoeken van de Amerikaanse en de Chinese president. De komst van 130 delegaties van

staatshoofden en regeringsleiders heeft in deze twee weken een buitengewone organisatie vereist. Dit was ook het geval voor de [G7 in juni 2014](#) in Brussel.

Het Crisiscentrum heeft met zijn partners gezorgd voor een evenwicht tussen de veiligheidsaspecten, het protocol en de beperking van de hinder voor de bewoners van de wijken waar deze evenementen hebben plaatsgevonden.

Bij de 3.380 [bezoeken van vips](#) in België stond het Crisiscentrum in voor de escortes en de persoonlijke bescherming van 387 personen. Bovendien hebben 33 personen die bedreigd zijn bij de uitoefening van hun ambt bijzondere beschermingsmaatregelen genoten.

## **Samenwerking bij grote evenementen**

Door middel van professionele feedback (zoals de [nationale debriefing van het treinongeval in Wetteren](#)) en specifieke opleidingen (50 cursussen aan verschillende partners) heeft het Crisiscentrum zich gepositioneerd als expertise- en kenniscentrum voor zijn partners op het vlak van noodplanning en crisisbeheer.

In april 2014 heeft het twee infodagen georganiseerd over het beheer van de veiligheid tijdens evenementen. Meer dan 400 professionals waren aanwezig.

Om de veiligheid bij grote evenementen te waarborgen, is een [multidisciplinaire vragenlijst](#) opgesteld voor de organisatoren en de lokale overheden.

Zelf heeft het Crisiscentrum 1.035 evenementen opgevolgd in 2014. Of het nu gaat om gewone manifestaties, sportieve gebeurtenissen of volksevenementen, het Crisiscentrum staat dagelijks in voor de coördinatie van de veiligheid van grootschalige evenementen die een aanzienlijke impact kunnen hebben op de openbare orde en de veiligheid van de bevolking.

## **Strijd tegen ebola**

### **Ondersteunen om te anticiperen**

In de strijd tegen de verspreiding van het ebolavirus heeft het Crisiscentrum samengewerkt met de FOD Volksgezondheid via de oprichting van een [nationale coördinatie Ebola](#). Zo konden de situatie en het mogelijk risico beheerd worden, met name via een analyse met alle betrokken actoren van de genomen initiatieven op het gebied van de tenlasteneming van een zieke persoon op het Belgisch grondgebied, de repatriëring van een Belg vanuit de getroffen regio of de opvolging van de aankomst van vluchten uit Afrika op de luchthaven van Brussel-Nationaal.

Om de werkzaamheden op het vlak van logistiek, preventie of controle op te volgen, is er een verbindingsofficier van het Crisiscentrum aanwezig in het Crisisteam van de FOD Volksgezondheid. De communicatiespecialisten van het Crisiscentrum hebben ook meegewerkt aan de communicatiestrategie ([www.info-ebola.be](http://www.info-ebola.be)).

### **Hulp aan de bevolking**

Om hulp te bieden aan de getroffen bevolking, zijn op 6 november 2014 een dertigtal voertuigen van Defensie, de Civiele Bescherming, de politie, het Rode Kruis en de brandweer ingescheept richting Guinee-Conakry.

Meer info en foto's: Ebolavirus - Zending van voertuigen van hulpdiensten naar Guinee-Conakry [<http://www.securitecivile.be/nl/news/missions-internationales/ebolavirus-zending-van-voertuigen-van-hulpdiensten-naar-guinee-conakry>]

Op 20 december 2014 is een team van B-FAST vertrokken naar N'Zérékoré in Guinee. Het betrof een mobiel laboratorium B-Life (Biological Light Field Laboratory for Emergencies). De bijdrage van dit laboratorium was essentieel, want zonder bloedanalyses kan niet bepaald worden of een patiënt ebola of een andere aandoening heeft.

Binnen B-FAST stonden experts van de Civiele Bescherming in voor de controle op de aan- en uitkleedprocedures van de beschermingspakken door het medisch personeel.

Meer info: De Civiele Veiligheid strijdt mee tegen Ebola in Guinee

[<http://www.securitecivile.be/nl/news/missions-internationales/de-civiele-veiligheid-strijdt-mee-tegen-ebola-guinee>]

De opdracht van B-Fast/B-Life in Guinee werd met een maand verlengd

[<http://www.securitecivile.be/nl/news/missions-internationales/de-opdracht-van-b-fastb-life-guinee-werd-met-een-maand-verlengd>]

## Interventies door de Civiele Bescherming

De Civiele Bescherming, dat zijn 429 beroepsmensen en 464 vrijwilligers die permanent beschikbaar zijn. Ze zijn actief in zes operationele eenheden verspreid over het Belgische grondgebied. Dankzij gespecialiseerde teams en zwaar en specifiek materieel biedt de Civiele Bescherming versterking aan de brandweer om de bevolking te helpen bij rampen. Zij levert tevens een belangrijke logistieke ondersteuning aan de politie.

In 2014 hebben de operationele agenten van de Civiele Bescherming 66.170 uur aan interventies gepresteerd.

Een drone voor de Civiele Bescherming

Sinds juni 2014 beschikt de Civiele Bescherming over een drone. Deze kan ingezet worden om de plaats van een ongeval beter in beeld te brengen en om metingen te doen van giftige producten. Dankzij deze gegevens zal de bevelhebber de situatie beter kunnen inschatten en adequater kunnen reageren.

Meer info: Civiele Bescherming ontvangt drone om beter zicht te hebben op zware incidenten

[<http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/civiele-bescherming-ontvangt-drone-om-beter-zicht-te-hebben-op-zware-incident>]

## Hervorming brandweer in hulpverleningszones

In 2014 telde België 250 brandweerkorpsen, gegroepeerd in 34 prezones. Het ging om een tussenstap bij de concretisering van de hervorming van de brandweer. Op 1 januari 2015 is een meerderheid van deze prezones (28) overgeschakeld op het statuut van hulpverleningszone. De zes andere prezones zullen in de loop van het eerste semester van 2015 overgaan naar hulpverleningszone.

De Civiele Veiligheid van de FOD Binnenlandse Zaken heeft de prezones begeleid en ondersteund bij deze overgang: FAQ's en draaiboeken, een webpagina, informatiesessies, bezoeken op het terrein, overleg ...

De vragen en antwoorden over de financiering, de dotatie, de installatie en de werking van de zones, maar ook over de overgang van het operationeel en administratief personeel en andere nuttige informatie zijn opgenomen in de FAQ "hulpverleningszones".

Om de overgang van het oude naar het nieuwe statuut van de brandweelieden te begeleiden en om een adequate omkadering te voorzien, is een FAQ "statuut" opgesteld.

Deze FAQ's worden regelmatig bijgewerkt. Alle draaiboeken, FAQ's en andere informatiebronnen kunnen geraadpleegd worden op de [website van de Civiele Veiligheid](#).

Verder is aan de prezones een bijkomende dotatie (kredieten voor de operationele werking) toegekend op basis van een verdeelsleutel. Ook zijn de procedures voor de aanduiding van de zonecommandanten gelanceerd.

De federale diensten van de gouverneurs hebben met succes talrijke specifieke opdrachten vervuld, zoals de coördinatie tussen de zones, de verdeling van de gemeentelijke dotaties en het toezicht op de zones.

## Nieuwe taakverdeling tussen hulpverleningszones en Civiele Bescherming

In het kader van de reorganisatie van de 250 brandweerkorpsen in 34 (pre)hulpverleningszones, zijn in het [koninklijk besluit van 10 juni 2014](#) een nieuwe verdeling van de opdrachten en nieuwe samenwerkingsovereenkomsten vastgelegd tussen de hulpverleningszones (lokaal niveau) en de operationele eenheden van de Civiele Bescherming (federaal niveau).

In voorkomend geval kan een hulpverleningszone een beroep doen op een andere zone of op de Civiele Bescherming. De versterking door de Civiele Bescherming maakt het voorwerp uit van een



samenwerkingsovereenkomst tussen elke zone en de betrokken operationele eenheid. De specifieke opdrachten van de Civiele Bescherming (gespecialiseerde technische ondersteuning) zullen automatisch uitgevoerd worden door de operationele eenheden in overleg met de chef operaties van de betrokken zone.

Het besluit creëert bovendien een reglementair kader om op federaal niveau de technische en operationele voorbereiding van suprazonale gespecialiseerde opdrachten te coördineren. Bepaalde hulpverleningszones en de operationele eenheden voeren immers opdrachten uit die betrekking kunnen hebben op andere zones (adviseurs gevaarlijke stoffen, hondenteams, interventies bij spoorwegongevallen, op pylonen en windmolens ...).

Meer info: Nieuwe taakverdeling Civiele Veiligheid binnenkort van kracht

[\[http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/nieuwe-taakverdeling-civiele-veiligheid-binnenkort-van-kracht\]](http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/nieuwe-taakverdeling-civiele-veiligheid-binnenkort-van-kracht)

Versterkte synergie tussen de Civiele Bescherming en de hulpverleningszone Luxemburg

[\[http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/versterkte-synergie-tussen-de-civiele-bescherming-en-de-hulpverleningszone-lux\]](http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/versterkte-synergie-tussen-de-civiele-bescherming-en-de-hulpverleningszone-lux)

## **Brandweer**

### **Inzet van brandblushelicopters**

In 2012 heeft de Civiele Veiligheid een overeenkomst afgesloten zodat helikopters van de federale politie ingezet kunnen worden bij grootschalige branden.

Op 7 november 2014 vernielde een brand verschillende installaties van een firma in Mariembourg die gespecialiseerd is in houtproducten. De omvang van de brand vereiste de interventie van twee helikopters van de federale politie. In totaal legden ze ongeveer honderd keer het traject af tussen de plaats van de brand en het nabijgelegen meer van Roly. Ze haalden er bij elke passage 900 liter water op dat ze vervolgens uitstortten boven de brandhaard. Door de inzet van de helikopters is een uitbreiding van de brand tegengehouden en is de temperatuur van de vuurzee gezakt, zodat de brandweer gemakkelijker kon interveniëren.

Meer info en een video: Helikopters bestrijden industriebrand

[\[http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/helikopters-bestrijden-industriebrand\]](http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/helikopters-bestrijden-industriebrand)

In juli 2014 heeft de Civiele Veiligheid ook een protocol afgesloten met het Ministerie van Defensie over luchtsteun bij de bestrijding van bosbranden.

Meer info: Iedereen blust mee

[\[http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/iedereen-blust-mee\]](http://www.securitecivile.be/nl/news/protection-civile/iedereen-blust-mee)

### **Nieuwe brandweerkledij**

Eind 2014 is nieuwe interventiekledij voor de brandweer gekozen. Dankzij de unieke en vernieuwende structuur biedt deze kledij een uitstekende bescherming, ergonomie en comfort ([technische fiche](#)).

Wassen van brandweerkledij met CO<sub>2</sub>

Tijdens sommige interventies worden de brandweerlieden blootgesteld aan dampen van giftige stoffen, die hun kledij doordringen en hen kunnen besmetten. Na onderzoek is vastgesteld dat deze giftige stoffen verwijderd kunnen worden door de kledij te wassen met CO<sub>2</sub>. Bovendien biedt deze methode nog andere voordelen: er is geen water vereist, er kan gewassen worden op kamertemperatuur, er is geen droogproces nodig en er is geen impact op de kledij.

Het doel is deze methode te gebruiken in de toekomst (aankoop van CO<sub>2</sub>-wasmachines en/of inschakelen van gespecialiseerde firma's voor het wassen van de kledij).

### **Derde brandpreventiemonitor**

Eén Belg op drie denkt nooit aan brandveiligheid. Dat blijkt uit de brandpreventiemonitor, een tweejaarlijkse bevraging die in 2014 al voor de derde keer georganiseerd is. Verder blijkt dat slechts drie op vijf woningen zijn

uitgerust met een rookmelder en dat maar 15 % van de ondervraagden al had nagedacht over een vluchtplan. Reden genoeg om samen met de brandpreventieadviseurs te blijven inzetten op het belang van voldoende rookmelders en een goed vluchtplan. Enkel zo gaat de brandveiligheid erop vooruit.

## **Dag van de Veiligheid**

Op 16 december 2014 heeft de eerste Dag van de Veiligheid plaatsgevonden. De Algemene Directie Veiligheid en Preventie heeft dit colloquium georganiseerd om haar partners te informeren over de nieuwe ontwikkelingen op het vlak van veiligheid en preventie. Er zijn meer dan 300 deelnemers samengebracht. Via verschillende workshops (inzet van camerabewaking tijdens evenementen, brand: leren uit de cijfers, veiligheid in de openbare ruimte ...) is genetwerkt en zijn expertise en goede praktijken uitgewisseld.

Alle presentaties zijn beschikbaar op [www.besafe.be](http://www.besafe.be).

## **1 dag niet: eerste nationale actiedag tegen woninginbraken**

De allereerste actiedag tegen woninginbraken "1 dag niet" heeft plaatsgevonden op 11 december 2014. Het ging om een samenwerking tussen verschillende overheden en partners bij de aanpak van woninginbraken. De burgers zijn bewustgemaakt van hun rol in het preventiebeleid en de acties die ze zelf kunnen nemen om inbraken tegen te gaan.

Met meer dan 400 initiatieven van politie, preventiediensten, buurtverenigingen, beveiligingsondernemingen, organisaties, buurtinformatienetwerken en burgers kan gesproken worden van een waar succes.

### **1.133 beslissingen tegen voetbalsupporters**

In 2014 is het aantal genomen beslissingen (stadionverboden of geldboetes) tegen supporters op basis van de voetbalwet met ongeveer 20 % gestegen: 1.133 beslissingen tegenover 932 in 2013.

## **Strategische veiligheids- en preventieplannen: 7 nieuwe steden en 18 nieuwe fenomenen**

Voor de periode 2007-2010 is aan 102 steden en gemeenten een subsidie toegewezen voor de opmaak en uitvoering van een strategisch veiligheids- en preventieplan. Na enkele jaren van verlengingen van de bestaande plannen is in 2014 een nieuwe cyclus van start gegaan voor de periode 2014-2017. Daarbij is aan zeven bijkomende steden en gemeenten een subsidie toegekend.

Voorts is het aantal fenomenen uitgebreid waarrond de steden en gemeenten hun plan kunnen opbouwen. De lijst voor 2014-2017 bevat 33 fenomenen of 18 meer in vergelijking met de vorige cyclus.

## **Financiële steun voor veiligheid en preventie**

In 2014 is 14.899.000 euro toegewezen aan de 29 gemeenten die een veiligheids- en samenlevingscontract hebben afgesloten. Dit om de kosten te dekken die gepaard gaan met de oprichting van een lokaal veiligheids- en preventiebeleid en een lokaal veiligheidsbeleid rond brand en CO-vergiftiging.

## **Buurtinformatienetwerken: toename in Wallonië**

Eind 2014 zijn er 717 buurtinformatienetwerken (BIN's) in België. In Vlaanderen heeft de jaarlijkse stijging zich voortgezet (van 574 naar 656 BIN's). In Wallonië was er verhoudingsgewijs een sterkere toename (van 36 naar 59 BIN's). De trend zet zich er dus geleidelijk ook door, wat opmerkelijk is gezien de erg beperkte oprichting van BIN's in de voorgaande jaren (gemiddeld 1 à 4 per jaar). In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waar er jarenlang geen BIN's waren, is er een tweede netwerk bijgekomen in 2014.

## **Private Veiligheid**

### **Oprichting Directie Controle**

Er is in 2014 een Directie Controle Private Veiligheid opgericht om de organisatie van het toezicht en de controle

op de naleving van de regelgeving in de private veiligheidssector te moderniseren. Het gaat om een autonome en onafhankelijke directie, die belast is met de opsporing van inbreuken op de regelgeving. Dat onderzoeks- en veldwerk stelt de inspecteurs in staat de sector in zijn verscheidenheid te begrijpen. Het maakt het ook mogelijk over een realistisch beeld van de eventuele ondervonden moeilijkheden te beschikken.

In 2015 zal gestreefd worden naar een efficiënte interactie met andere diensten en instanties (lokale politie, sociale inspectiediensten, bijzondere belastinginspectie ...). Op die manier kan een gecoördineerd, efficiënt en proactief controlebeleid worden gevoerd.

### **Evaluatie bewakingswet**

In zijn beleidsverklaring van 24 november 2014 heeft de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken aangegeven dat de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid en de wet van 19 juli 1991 tot regeling van het beroep van privédetective toe zijn aan een evaluatie en een herziening. Het is immers belangrijk dat de actoren in de bewakingssector kunnen werken binnen een duidelijk en vereenvoudigd wettelijk kader.

### **Cameranetwerk voor nummerplaatherkenning**

Het inzetten van camera's met automatische nummerplaatherkenning (ANPR) biedt een belangrijke meerwaarde voor de openbare veiligheid, een verhoogde verkeersveiligheid, alsook in de strijd tegen de criminaliteit.

In verschillende provincies hebben politiezones dergelijke camera's in 2014 in gebruik genomen. Deze zijn gekoppeld in één netwerk dat centraal wordt beheerd. Via specifieke toepassingen kunnen de gebruikers de databank realtime of in het kader van een gerechtelijk onderzoek raadplegen, de controlelijsten beheren en statistieken opmaken. Uiteraard gebeurt dit alles met inachtneming van de strengste veiligheids- en privacy-normen.

### **Verkiezingen 2014**

Op zondag 25 mei 2014 zijn verkiezingen georganiseerd voor zes parlementen:

- de Belgische vertegenwoordigers in het Europees Parlement,
- de Kamer van Volksvertegenwoordigers,
- het Waals Parlement,
- het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,
- het Vlaams Parlement,
- het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap.

Meer dan acht miljoen kiezers werden opgeroepen om deel te nemen aan deze verkiezingen. Daaronder bevonden zich bijna 130.000 Belgen die in het buitenland verblijven en 68.000 Europeanen die in België verblijven.

In 151 Vlaamse gemeenten en 2 Brusselse gemeenten is een nieuw elektronisch stemsysteem gebruikt. Dankzij dit moderne systeem, waarvan de invoering sinds 2007 bestudeerd wordt in samenwerking met de gewesten en meerdere universiteiten, stemt de kiezer via een aanraakscherm. Als hij gestemd heeft, ontvangt hij een papieren stembiljet met zijn uitgebrachte stemmen in leesbare tekst en in de vorm van een streepjescode. Deze streepjescode wordt vervolgens gescand door een elektronische stembus.

De andere Brusselse en de Waalse gemeenten hebben nog het elektronische stemsysteem van de eerste generatie gebruikt. Door een programmeerfout in de software van dit systeem is een beperkt aantal stemmen (0,07%) niet correct geregistreerd bij de optelling van de resultaten. Dankzij de efficiënte medewerking van het onafhankelijk Parlementair College van Deskundigen heeft de Dienst Verkiezingen van de Algemene Directie Instellingen en Bevolking dat aantal stemmen zeer precies kunnen bepalen. Deze informatie is doorgestuurd naar de hoofdbureaus en naar de parlementen, die alle verkiezingen van 25 mei 2014 geldig hebben verklaard.

Voor een vlot verloop van de verkiezingen hebben de federale diensten van de gouverneurs een erg waardevolle ondersteuning verleend, onder ander via de controle van de kieslijsten.

### **Identiteit**

## **Elektronische identiteitskaart tien jaar geldig**

Sinds 1 maart 2014 is de elektronische identiteitskaart (eID) tien jaar geldig in plaats van vijf jaar. Wie ouder is dan 75, ontvangt een eID voor dertig jaar. Voor jongeren tussen 12 en 18 jaar is de eID zes jaar geldig.

Zowel voor de burger als voor het gemeentepersoneel betekent dit een verbetering. Zo moet de burger zich maar om de tien jaar naar het gemeentehuis begeven voor de vernieuwing van zijn eID en bespaart hij op de kosten voor het maken van een pasfoto en van de identiteitskaart zelf.

Om de veiligheid van de eID te verhogen, is de inhoud van de chip aangepast. Ook de certificaten die op de kaart staan, zijn beter beveiligd. In 2015 zullen de veiligheidskenmerken verder uitgebreid worden om identiteitsfraude nog doeltreffender te voorkomen.

In 2014 zijn 1.272.439 elektronische identiteitskaarten uitgereikt.

## **Einde papieren identiteitskaart**

Sinds 31 maart 2014 is de iDOC-kaart, beter gekend als de papieren identiteitskaart, niet meer geldig. Het doel is te komen tot een grotere uniformiteit op het vlak van identiteitskaarten.

Enkel de Belgen die in het buitenland verblijven, kunnen nog een iDOC-kaart hebben. Wanneer ze beslissen terug te keren naar België, ontvangen ze een elektronische identiteitskaart.

## **Biometrische vreemdelingenkaarten en paspoorten**

In de loop van 2014 zijn alle Belgische gemeenten overgeschakeld op de uitreiking van biometrische vreemdelingenkaarten en paspoorten. Op de elektronische verblijfstitels voor niet-Europeanen en op de Belgische paspoorten staan voortaan ook vingerafdrukken.

Bij een aanvraag voor een biometrische verblijfstitel verstuurt de gemeente een elektronisch basisdocument naar de kaartproducent. Dit is een aanzienlijke administratieve vereenvoudiging ten opzichte van de papieren basisdocumenten die voor de eID, de Kids-ID en de Europese vreemdelingentitels (nog) gebruikt worden.

Bovendien levert dit een besparing op bij de aanmaak van de kaarten. In 2015 zal het elektronisch basisdocument veralgemeend worden voor de andere identiteitsdocumenten.

## **Meer dan 250.000 oproepen naar DocStop**

DocStop ([www.docstop.be](http://www.docstop.be)) is een gratis nummer (00800 2123 2123), wereldwijd beschikbaar, om het verlies of de diefstal van een identiteitsbewijs te melden.

In 2014 heeft DocStop 250.174 oproepen ontvangen, een cijfer dat in stijgende lijn gaat sinds de invoering van dit systeem. De term "oproep" betekent elke verklaring waarmee burgers, politie en gemeenten aangeven dat een kaart verloren, gestolen of teruggevonden is.

## **Rijksregister**

### **Verbeterde stabiliteit**

Begin 2014 is de grootschalige migratie van de databanken en de toepassingen van het Rijksregister tot een goed einde gebracht.

Op die manier is de werking van het register gemoderniseerd op het vlak van toegankelijkheid, gebruiksvriendelijkheid, prestatievermogen en beveiliging.

Het totale aantal transacties (raadplegingen en bijwerkingen) stijgt ieder jaar. In 2014 zijn 694.578.642 transacties geregistreerd. Dit is een verhoging met 8,7 % in vergelijking met 2013 (639.047.015 transacties).

### **Mogelijkheid tot opname van e-mailadressen, telefoon- en gsm-nummers**

Sinds 6 februari 2014 kunnen alle Belgische gemeenten het telefoonnummer, gsm-nummer en e-mailadres van hun inwoners opnemen in het Rijksregister. Op die manier kunnen ze op een rechtstreekse, moderne en efficiënte

manier communiceren.

Reeds 421 gemeenten maken hiervan gebruik. Sommige gemeenten vragen actief de e- mailadressen en gsm-nummers op bij hun bevolking.

### **Hervorming gebruikerscomité**

Het Comité van de gebruikers van het Rijksregister moet zorgen voor een beveiligde, efficiënte en gebruiksvriendelijke uitwisseling van ideeën tussen het Rijksregister en zijn gebruikers. In zijn huidige werking beantwoordt het echter niet meer voldoende aan de verwachtingen. Daarom zal in 2015 een project worden uitgewerkt om er een echt overlegplatform van te maken.

### **Mijn Dossier**

Via de toepassing [Mijn Dossier](#) kan elke burger zijn gegevens in het Rijksregister raadplegen, eventuele fouten melden en nagaan wie zijn gegevens de laatste zes maanden heeft ingekeken. Deze toepassing kende in 2014 gemiddeld 14.781 unieke gebruikers per maand.

## **Migratie en Asiel**

### **Migratie**

#### **Opening speciale vleugel in gesloten centrum van Vottem**

In de gesloten centra is het soms moeilijk om bewoners die omwille van hun gedrag moeilijk of niet in groepsverband kunnen functioneren, adequaat te omkaderen. Het betreft onder andere personen met psychiatrische of psychologische problemen, agressieve of gewelddadige personen of personen met ernstige hygiëneproblemen.

In het centrum van Vottem is daarom een vleugel met een individueel kamerregime in gebruik genomen in september 2014. Zo worden spanningen in de bewonersgroepen verminderd.

De bewoners van deze vleugel genieten een gepersonaliseerde dagelijkse opvolging, wat het gemakkelijker maakt om hen te benaderen en hun omkadering te verbeteren. Ze maken eveneens het voorwerp uit van een regelmatige multidisciplinaire evaluatie door gespecialiseerd personeel. Met dit initiatief is de veiligheid van het personeel en van alle bewoners beter gegarandeerd.

In de loop van 2014 zijn er 37 bewoners opgevangen.

#### **Humanitaire regularisaties: de uitzondering is de regel**

Humanitaire regularisaties zijn uitzonderingsprocedures, waarbij de aanvragen individueel worden beoordeeld. Nooit heeft de wetgever regularisaties voorzien per categorie aanvragers. Ook de campagne van 2009 heeft dat principe van individuele beoordeling behouden. Dat heeft in 2010 een zware werklast veroorzaakt met 38.848 nieuwe aanvragen, 24.199 geregulariseerde personen en 40.241 lopende dossiers op het einde van dat jaar.

Begin 2012 heeft de wetgever de medische procedure (artikel 9ter) voorzien van een technische filter. Om de vele niet-gegronde aanvragen tegen te gaan, is deze procedure op die manier meer voorbehouden voor de beoogde doelgroep.

De Dienst Vreemdelingenzaken is met succes de uitdaging aangegaan om het aantal lopende aanvragen terug te dringen en het aantal niet-gegronde medische aanvragen te verminderen ten gunste van de personen die effectief een beroep kunnen doen op deze procedure.

In de loop van 2014 is de achterstand nogmaals met 25 % verminderd.

Van 2011 tot 2014 zijn respectievelijk 9.509, 4.412, 1.901 en 1.548 personen geregulariseerd. Het aantal regularisaties wegens medische redenen is daarentegen gestegen van 225 in 2013 naar 496 in 2014, een duidelijk teken dat deze procedure weer gebruikt wordt door de personen die er effectief een beroep op kunnen doen.

### **Vision: overleg tussen Schengen-lidstaten omtrent visumaanvragen**

Voor bepaalde nationaliteiten kan een Schengen-lidstaat om veiligheidsredenen een andere lidstaat raadplegen bij de behandeling van een visumaanvraag. De geraadpleegde lidstaat kan zich op die manier verzetten tegen de aflevering van een visum door de behandelende lidstaat.

In 2014 zijn er 61.787 informatie-uitwisselingen via het netwerk Vision geweest tussen België en zijn Schengen-partners in het kader van deze procedure.

### **Ondersteuning van externe partners in vreemdelingenzaken**

De Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) werkt nauw samen met externe partners zoals de gemeenten, de politiezones, de diplomatieke en consulaire posten enz. In 2014 is veel aandacht besteed aan de aanvragen tot opleiding, verduidelijking, samenwerking en overleg.

Zo zijn opleidingen gegeven voor onder andere de lokale politiezones, de politiescholen, de grenscontroleurs, de diplomatieke posten, de gerechtelijke stagiairs en de gemeentebesturen.

Ter ondersteuning van de gemeenten zijn er zes praktische opleidingssessies, verspreid over drie dagen, georganiseerd voor nieuwe gemeenteambtenaren of ambtenaren die een bijscholing hadden gevraagd. In totaal hebben 113 personen deze opleiding gevolgd.

Bovendien heeft DVZ initiatieven genomen om de migratiefenomenen te begrijpen, te bestuderen en zo veel mogelijk te voorkomen. In dat kader zijn er regelmatig consulaire avonden georganiseerd, buitenlandse delegaties ontvangen en preventiecampagnes in de landen van oorsprong gevoerd.

### **Beroepen en arresten**

In 2014 zijn 19.089 juridische procedures betekend tegen beslissingen van de Dienst Vreemdelingenzaken: 16.599 beroepen bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen en 2.490 beroepen op basis van andere procedures bij burgerlijke en strafrechtbanken.

De Raad voor Vreemdelingenbetwistingen heeft 9.812 arresten uitgesproken in migratiegeschillen. Dat is een stijging met 15 % ten opzichte van de 8.477 arresten in 2013.

### **Asiel**

#### **Lichte stijging van het aantal asielaanvragen**

In 2014 zijn in België 17.213 asielaanvragen ingediend. Ten opzichte van 2013 gaat het om een lichte stijging van 8,7 %. Op het niveau van de Europese Unie is er een toename van 44 % tussen 2013 en 2014.

Het aantal meervoudige aanvragen blijft hoog in België. Het gaat om 36,2 % van het totale aantal asielaanvragen (6.238 op 17.213).

In 2014 komen de meeste asielzoekers uit Afghanistan (1.907 aanvragen of 11,1 % van het totaal). Daarna volgen Syrië (1.854 aanvragen of 10,8 %) en Irak (1.131 aanvragen of 6,6 %). Guinee (1.095 aanvragen) en Rusland (974 aanvragen) vervolledigen de top vijf van de landen van herkomst van de asielzoekers.

#### **Talrijke positieve beslissingen**

In 2014 heeft het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) in totaal 18.701 beslissingen genomen: 13.132 in het kader van een beslissing ten gronde en 5.569 in het kader van een meervoudige asielaanvraag (2.371 beslissingen tot inoverwegingname en 3.198 beslissingen tot weigering van inoverwegingname).

In 46,8 % van de dossiers ten gronde heeft het beslist dat de asielzoeker daadwerkelijk bescherming nodig had. In 36,6 % van de gevallen ging het om een beslissing tot erkenning van de vluchtelingenstatus en in 10,2 % van de gevallen betrof het een beslissing tot toekenning van de subsidiaire beschermingsstatus. Het beschermingspercentage is nog nooit zo hoog geweest als in 2014.

## **Bijna 15.000 gehoren**

Elke asielaanvraag wordt individueel behandeld en maakt het voorwerp uit van een zorgvuldig onderzoek. Het gehoor van een asielzoeker vormt het sleutelmoment bij het onderzoek van zijn aanvraag. In 2014 heeft het CGVS 14.935 gehoren (die 3 à 4 uur kunnen duren) georganiseerd. Tijdens 14.333 van deze gehoren was een tolk aanwezig.

## **8.139 personen beschermd in België**

In absolute cijfers heeft het CGVS nog nooit zoveel beschermingsstatussen toegekend als in 2014. 6.146 asielbeslissingen waren positief: 4.805 beslissingen tot erkenning van de vluchtelingenstatus en 1.341 beslissingen tot toekenning van de subsidiaire beschermingsstatus.

Concreet hebben 8.139 personen (met inbegrip van de minderjarigen die door hun ouders begeleid worden) internationale bescherming kunnen genieten. Dit historisch hoog percentage kan verklaard worden door het feit dat de meeste asielzoekers die in België aangekomen zijn, afkomstig waren uit landen waar zware conflicten woeden.

Aan Syriërs is in 96,8 % van de gevallen een beschermingsstatus toegekend. Daarna volgen Afghanen en Iraaken met beschermingspercentages van respectievelijk 75,6 % en 79,4 %.

## **30 % minder beroepen**

Het aantal ingediende asielberoepen bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen is in 2014 met 30 % gedaald tot 8.172, tegenover 11.699 beroepen in 2013.

Verdere uitbouw van een gemeenschappelijk Europees asielsysteem

In 2014 hebben 200 medewerkers van het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) deelgenomen aan een of meerdere trainingen van het Europese Asielondersteuningsbureau (EASO).

Samen met de Zweedse, Noorse en Nederlandse collega's heeft het CGVS het eerste gemeenschappelijke EASO-landenrapport over Libië ontwikkeld. Het speelt ook een sleutelrol in de uitbouw van een netwerk van landenexperten. Tientallen CGVS-experten hebben deelgenomen aan ondersteuningsmissies in landen onder bijzondere asiëldruk, zoals Italië, Griekenland en Bulgarije. CGVS-experten hebben ook meegewerkt aan de ontwikkeling van twee EASO-kwaliteitstools.

Praktische samenwerking tussen lidstaten is een belangrijke hefboom in de realisatie van een gemeenschappelijk Europees asielsysteem.

## **e-opleiding HELP**

Van 12 november 2014 tot 19 mei 2015 is België voorzitter van de (ministerraad van de) Raad van Europa. In dat kader is de e-opleiding over het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en het verband met asiel voorgesteld op 4 december 2014.

Meer info: HELP: Human Rights Education for Legal Professionals  
[\[http://helpcoe.org/national-page/belgium\]](http://helpcoe.org/national-page/belgium)

## **Noodzaak aan globale aanpak vluchtelingenproblematiek**

In 2014 is het aantal bootvluchtelingen in Europa sterk toegenomen. Vele asielzoekers uit Syrië en Eritrea komen in België toe via de Middellandse Zee. Tijdens interviews op het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen vertellen ze over traumatische gebeurtenissen onderweg: de doortocht door de Sahara, de problemen in Libië, de criminele behandeling door smokkelaars, de spanning en gevaren tijdens de boottocht.

## **Hervestiging van Syriërs en Congolezen**

In 2014 heeft België 28 Syriërs en 6 Congolezen uit Burundi hervestigd. De hervestiging bestaat in het selecteren

en overbrengen van vluchtelingen vanuit een land waar ze bescherming hebben gezocht naar een derde land dat op voorhand zijn akkoord heeft verleend om hun een duurzaam verblijfsrecht toe te kennen. Deze maatregel biedt een oplossing voor personen die niet kunnen terugkeren naar hun land van herkomst, maar die ook geen toereikende bescherming kunnen genieten of geen vooruitzichten hebben op lokale integratie in het eerste land van onthaal.

In 2015 zal het aantal hervestigingen in België stijgen tot 550 vluchtelingen. Zo beantwoordt ons land aan de internationale vraag om bescherming en opvang van kwetsbare vreemdelingen die afkomstig zijn uit zones waar een zwaar conflict woedt, zoals Syrië en Irak.

## **Veranderingen in procedures rond vreemdelingenbetwistingen**

Op vijf jaar tijd is het aantal procedures bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen verdubbeld tot tien procedures met eigen beroepstermijnen en termijnen waarbinnen de Raad een arrest moet vellen en stukken moeten worden ingediend.

Sinds 1 februari 2014 moeten bepaalde procedurestukken elektronisch verstuurd worden naar de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen. De Raad heeft een informaticaprogramma uitgewerkt zodat deze automatisch worden verwerkt. Er is tevens een informatiecampagne gestart waarbij alle ordes van advocaten op de hoogte zijn gebracht. De elektronische versie verlicht het werk van de Raad bij de opmaak van de arresten en voorkomt overbodig typewerk.

## **Personeel en Organisatie**

### **Welzijn op het werk**

#### **Telewerk**

Telewerk is een positief en efficiënt alternatief voor de traditionele werksituatie. Helaas is dit niet mogelijk voor bepaalde functies. Sommige personeelsleden oefenen immers een functie uit waarbij de fysieke aanwezigheid op de werkvloer noodzakelijk is. Dit geldt bijvoorbeeld voor de operationele agenten van de Civiele Bescherming, het personeel van de gesloten centra, chauffeurs, onthaalmedewerkers of schoonmaakpersoneel.

Het aantal mogelijke telewerkers wordt geschat op 3.500 van de 5.500 personeelsleden. Daarvan doen er 693 (ongeveer 20 %) ook effectief aan telewerk.

Het aantal telewerkers stijgt jaar na jaar.

#### **Afschaffing van de verplichting om te prikken**

Na een succesvolle testfase heeft het directiecomité van de FOD Binnenlandse Zaken zijn medewerkers op 1 juli 2014 de mogelijkheid geboden om niet langer verplicht gebruik te maken van het systeem van de arbeidstijdsregistratie.

Deze aanpak rust op vertrouwen en verantwoordelijkheidszin van zowel de leidinggevenden als de personeelsleden, die er samen over waken dat de doelstellingen worden behaald en de dienstverlening niet in het gedrang komt.

Tegelijkertijd biedt dit extra flexibiliteit en vrijheid aan de medewerkers om hun werk zelf te plannen en zo een correct evenwicht tussen hun werk en hun privéleven te vinden.

Meer dan 1.100 medewerkers hebben beslist om deze nieuwe mogelijkheid te benutten.

#### **Welzijn in team**

De FOD Binnenlandse Zaken doet veel inspanningen om een goede werksfeer te creëren en de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Zo is er een anonieme bevraging geweest over het welzijn op het werk, voornamelijk over hoe collega's het werken in team beleven.

Op basis van die bevraging worden groepsdiscussies georganiseerd en stellen de teams een actieplan op met



enkele concrete werkpunten die het gevoel van welzijn binnen het team moeten verbeteren. Met ongeveer 250 teams in de FOD zal deze oefening een drietal jaar duren.

## **Opleidingen**

Het is belangrijk dat de medewerkers zich kunnen ontplooiën en over de juiste competenties beschikken om een dienstverlening op niveau te verzekeren. Naast tal van interne opleidingen hebben heel wat personeelsleden deelgenomen aan externe opleidingen.

In 2014 hebben de medewerkers alleen al bij het Opleidingsinstituut van de Federale Overheid 1.285 opleidingen gevolgd.

## **Personeelsbestand**

De FOD Binnenlandse Zaken telt 5.498 medewerkers op het einde van 2014. Dat is ongeveer evenveel als de voorgaande jaren.

De gemiddelde leeftijd van het personeel bedraagt 42,83 jaar. Onder de personeelsleden bevinden zich 2.813 mannen (51,16 %) en 2.685 vrouwen (48,84 %). Er zijn 56,07 % Nederlandstaligen en 43,93% Franstaligen tewerkgesteld.

In de loop van 2014 is het aantal contractuele personeelsleden binnen de FOD gedaald met 197 tot 1.642 (29,87 % van het personeelsbestand). Het aantal statutaire personeelsleden daarentegen is toegenomen met 161 tot 3.856 (70,13 % van het personeelsbestand).

Bijna 48 % van de personeelsleden (2.637 medewerkers) is – geografisch gezien – niet tewerkgesteld bij de centrale diensten in Brussel en werkt dus op een andere plaats. Gerangschikt volgens het aantal personeelsleden gaat het om:

- de gesloten centra van de Dienst Vreemdelingenzaken (738 medewerkers),
- de noodoproepcentrales (682 medewerkers),
- de operationele eenheden van de Civiele Bescherming (567 medewerkers),
- de federale diensten van de gouverneurs (361 medewerkers),
- de medewerkers voor de uitreiking van de elektronische identiteitskaart in de gemeenten (204 medewerkers),
- de regionale diensten van het Rijksregister (50 medewerkers),
- de Centrale dienst voor Duitse vertaling (35 medewerkers).

## **Projecten voor 2015**

### **Nieuwe opleidingen en selectieproeven voor de brandweer**

Sinds april 2014 worden nieuwe opleidingen uitgewerkt in het kader van de hervorming van de brandweer. De brandweerlieden zijn hierover geïnformeerd in de provinciale opleidingscentra. Deze opleidingen zullen verder ontwikkeld worden in 2015.

Met de inwerkingtreding van het nieuwe statuut van het brandweerpersoneel is een nieuwe selectieprocedure op punt gesteld. De toekomstige brandweerlieden (zowel vrijwilligers als beroepslui) zullen voortaan moeten beschikken over het federaal geschiktheidsattest. De cognitieve, fysieke en handvaardigheidstesten zijn vastgelegd en zullen voor de zomer van 2015 van start kunnen gaan in de opleidingscentra.

In een omzendbrief zijn de zones aangespoord om een Preventief Periodisch Medisch Onderzoek (PPMO) in te stellen: een terugkerende test voor de opvolging van de fysieke geschiktheid van de brandweerlieden. Het Federaal Kenniscentrum voor de Civiele Veiligheid heeft een budget vrijgemaakt om de opleidingscentra te subsidiëren voor de aankoop van het noodzakelijke materiaal.

Tot slot zijn er functiebeschrijvingen en een competentiewoordenboek uitgewerkt, die in 2015 verspreid zullen worden.

Al deze maatregelen moeten de rekruteringsvoorwaarden en de selectieproeven in alle hulpverleningszones

eenvormig maken.

### **Mobiele versie van CheckDoc**

Met CheckDoc ([www.checkdoc.be](http://www.checkdoc.be)) kan kosteloos en realtime nagekeken worden of een Belgisch identiteitsdocument bij de overheden bekend staat als gestolen, verloren, verlopen, ongeldig of niet uitgereikt. Het aantal raadplegingen is gestegen van 303.366 in 2013 tot 365.058 in 2014.

Vanaf mei 2015 zal het mogelijk zijn vanop een smartphone of tablet een identiteitsdocument op zijn geldigheid te controleren. CheckDoc zal aangepast worden zodat de site ook leesbaar is op kleinere schermen.

### **Nucleair risico: actualisering en professionalisering**

Het [nucleair risico](#) vereist specifieke procedures en noodplannen. Op nationaal niveau wordt het [nationaal nucleair en radiologisch noodplan](#) van 2003 geanalyseerd om in 2015-2016 te beschikken over geactualiseerde procedures op nationaal en lokaal niveau.

Terwijl er in 2014 een [specifieke oefening](#) georganiseerd is voor de site van het Nationaal Instituut voor Radio-Elementen (IRE) in Fleurus, zal er in 2015 een grootschalige oefening opgezet worden voor de nucleaire sites in Mol-Dessel om de vooruitgang van de actualisering van het nationaal nucleair noodplan te testen.

Het Crisiscentrum gaat door met de professionalisering van het [crisisbeheer in de federale fase](#). Het ziet toe op de continue verbetering van het informatiebeheer, de samenwerking met de verschillende partners en de rol van de lokale overheden in de federale fase.

### **Verbeterde verzameling van statistieken over vreemdelingenzaken**

Bij de Dienst Vreemdelingenzaken is een project opgestart om de verzameling en de communicatie van statistische gegevens te harmoniseren en te rationaliseren. Voor elke uitvoerende dienst is een uniek tabelmodel gecreëerd op basis van door Europa gedefinieerde normen.

Om het personeel en de partners correct te informeren over de betekenis van de gegevens, is er per referentietabel een handleiding opgemaakt met informatie over de meeteenheden, de definities in verband met de meegerekende gegevens, een aanduiding van de kwaliteit van de geregistreerde gegevens, alsook het moment waarop die gegevens gecodeerd zijn. Er is tevens een nieuw validatiesysteem tot stand gebracht om de coherentie, de vergelijkbaarheid en de betrouwbaarheid van de gegevens te garanderen.

### **Wegwerken van achterstand in asiel en migratie**

Eind 2014 telt het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen 5.565 asioldossiers waarover nog geen beslissing is genomen. Een werkreserve van 3.900 dossiers kan beschouwd worden als normaal. De eigenlijke achterstand bedraagt dus 1.665 dossiers. Het volledig wegwerken van deze achterstand tegen eind 2015 is het streefdoel. Randvoorwaarde hierbij is dat de asielinstream niet verder toeneemt.

### **Tijdige afgifte van documenten aan erkende vluchtelingen**

Door een sterke toename van het aantal erkende vluchtelingen in 2014, is de afgiftetermijn van vluchtelingenattesten en getuigschriften verlengd. Daarom zal het Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS) begin 2015 de procedure voor de afgifte van deze documenten versnellen. De uitreiking op de kantoren van het CGVS wordt vervangen door een verzending per post. Dit initiatief zal bijdragen tot de integratie van erkende vluchtelingen in België

September 2014 kan beschouwd worden als een kantelmoment voor de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen. Op 1 september bereikte de Raad immers een piek van 32.156 hangende beroepen. Vanaf dan was de instroom gedurende drie opeenvolgende maanden kleiner dan de uitstroom, waardoor de achterstand ingehaald kon worden.

De toevloed aan beroepen en de opgelopen achterstand bij de Raad heeft geleid tot de aanwerving van zes nieuwe rechters en de vermeerdering van het aantal kamers van zes naar tien. In totaal telt de Raad 53 rechters in vreemdelingenzaken.

Er is een plan uitgewerkt om de achterstand in de migratiegeschillen bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen versneld te verwerken. Zowel de migratiekamers als de griffie slaan hiertoe de handen in elkaar. Als bijkomende capaciteit wordt toegekend, kan de verwerking sneller gebeuren.

## Contact

### Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken

Leuvenseweg 1, 1000 Brussel

T 02 500 21 11

F 02 500 21 28

[info@ibz.fgov.be](mailto:info@ibz.fgov.be)

[www.ibz.be](http://www.ibz.be)

Facebook: @interieur.binnenlandse zaken [<https://www.facebook.com/interieur.binnenlandsezaken>]

### Algemene Directie Civiele Veiligheid

Leuvenseweg 1, 1000 Brussel

T 02 500 21 11

F 02 500 23 65

[veiligheid@ibz.fgov.be](mailto:veiligheid@ibz.fgov.be)

[www.civieleveiligheid.be](http://www.civieleveiligheid.be)

Twitter: @CivilSecurityBe

Facebook: @civilprotectionBE [<https://www.facebook.com/civilprotectionBE>]

### Algemene Directie Veiligheid en Preventie

Waterloolaan 76, 1000 Brussel

T 02 557 33 99

F 02 557 33 67

[vps@ibz.fgov.be](mailto:vps@ibz.fgov.be)

[www.besafe.be](http://www.besafe.be)

### Algemene Directie Crisiscentrum

Hertogsstraat 53, 1000 Brussel

T 02 506 47 11

F 02 506 47 09

[crisiscentrum@ibz.fgov.be](mailto:crisiscentrum@ibz.fgov.be)

[www.crisiscentrum.be](http://www.crisiscentrum.be)

Twitter: @CrisiscenterBE

Facebook: @CrisiscenterBE

### Algemene Directie Instellingen en Bevolking

Park Atrium, Koloniënstraat 11, 1000 Brussel

T 02 518 21 31

F 02 518 26 31

[callcenter.rrn@rrn.fgov.be](mailto:callcenter.rrn@rrn.fgov.be)

[www.ibz.rrn.fgov.be](http://www.ibz.rrn.fgov.be)

### Algemene Directie Dienst Vreemdelingenzaken

WTC II, Antwerpsesteenweg 59B, 1000 Brussel

T 02 793 80 00

F 02 274 66 91

[infodesk@ibz.fgov.be](mailto:infodesk@ibz.fgov.be)

[www.dofi.fgov.be](http://www.dofi.fgov.be)

### Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen

WTC II, Koning Albert II-laan 26A, 1000 Brussel

T 02 205 51 11  
F 02 205 51 15  
[cgvs.info@ibz.fgov.be](mailto:cgvs.info@ibz.fgov.be)  
[www.cgvs.be](http://www.cgvs.be)

**Raad voor Vreemdelingenbetwistingen**

Gaucheretstraat 92-94, 1030 Brussel

T 02 791 60 00  
F 02 791 62 26  
[info.rvv-cce@ibz.fgov.be](mailto:info.rvv-cce@ibz.fgov.be)  
[www.rvv-cce.be](http://www.rvv-cce.be)